

Cisco virtuaalse tulemüüri teenustingimused

Käesolevad teenustingimused reguleerivad Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse (edaspidi RIT), ByteLife Solutions OÜ (edaspidi teenusepakkuja) ja tellija suhteid seoses teenuse kasutamisega ning kehtestavad sellekohaste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise tingimused. Teenustingimusi rakendatakse alates tellija poolt Riigipilve iseteeninduses teenuse tellimisest.

1. Mõisted

RIT:	Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus;
Teenusepakkuja:	ByteLife Solutions OÜ, kelle ressursse ja teadmisi vastavalt teenustingimustes toodule kasutatakse;
Teenus:	Cisco virtuaalne tulemüür;
Riigipilve kasutajatugi:	RIT 24/7 töötav seirekeskus, mille kaudu toimub probleemide registreerimine ja suunamine vastava valdkonna spetsialistidele, e-post: kasutajatugi@riigipilv.ee, tel 699 1140;
Riigipilve kliendihaldus:	tööajal töötav RIT Riigipilve üksus, mille kaudu toimub kasutajate juhendamine, probleemide väljaselgitamine ja lahendamine ning vajadusel nende edasi suunamine vastava valdkonna spetsialistidele, e-post: klient@riigipilv.ee, tel 699 1140;
Tellija:	RIT lepinguline partner, kes tellib või kasutab Riigipilve teenust;
Tööpäev:	kalendripäev, mis ei ole laupäev või pühapäev või rahvuspüha või riigipüha pühade ja tähtpäevade seaduse tähenduses;
Tööaeg:	tööpäev kella 9.00-st kuni 17.00-ni;
Tööväline aeg:	aeg, mis ei ole tööaeg;
Teenuse rike (intsident):	olukord, kus tellijal ei ole võimalik teenust vastavalt lepingus kokkulepitule kasutada, sh nt teenuse, IT süsteemi, vahendi või rakenduse töö planeerimata seiskumine või häire. Teenuse rikke vormideks on teenuse seisak ja teenuse häire;
Teenuse seisak:	olukord, kus lepingus kirjeldatud teenuse, IT süsteemide või vahendite või rakenduse töö ei saa jätkuda (on seiskunud);
Teenuse häire:	olukord, kus lepingus kirjeldatud teenuse, IT süsteemide või vahendite või rakenduse töö on piiratud (on häiritud);
Teenuse rikke mõju ulatuse määranng:	
puudub -	mõju teenusele puudub;
madal -	teenus on häiritud ühel kasutajal või teenuse raames kasutatava komponendi töö on häiritud, kuid teenus on kasutatav;
keskmine -	teenus on seiskunud ühel või on häiritud paljudel kasutajatel või on häiritud mitu teenuses kasutatavat komponenti, kuid Teenus on kasutatav;
kõrge -	teenus on seiskunud mitmel kasutajal või pole kasutatav;
Reageerimisaeg:	ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni teenusepakkuja spetsialisti töö alustamine intsidendi lahendamiseks;
Kordategemisaeg:	ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni teenuse, IT süsteemi või vahendi või rakenduse töövõime taastamiseni.
Muudatus:	igasugune lisamine, modifitseerimine või eemaldamine, mis mõjutab olemasolevat ja töötavat teenust, funktsiooni või IT vahendit või selle konfiguratsiooni;
Tellimus:	tellija soov saada abi teenuse osas või tellida standardset muudatust või

Riigipilve iseteenindus: ligipääsu;
veebiaadressil <https://minu.riigipilv.ee> asuv veebipõhine keskkond, mille kaudu on tellijal võimalik jälgida teenusega seonduvate pöördumiste hetkestaatused ja lahenduskäike;

Süsteem: tellija poolt defineeritud süsteemiskeem.

Täitja kontaktpunkt: support@bytelife.com, tel 5333 0112.

2. Teenuse kirjeldus

- 2.1 Virtuaalse tulemüüri teenus on mõeldud Interneti avatud teenuste esmaseks kaitseks. Vähendades mitme turbetoote haldamise keerukust integreeritud tööriistade ühtse haldamise abil.
- 2.2 Cisco virtuaalse tulemüüri korral on tegemist võrguturbe lahendusega, mis aitab tagada tellija teenuste turvaliste ja tõrgeteta töö, ühtlasi pakkudes kaitset tellija virtuaalmasinatele kui ka teenustele.
- 2.3 Cisco Secure Firewall Threat Defense Virtuali litsents võimaldab paindlikult liikuda asutuse privaatpilvest avalikku pilve, säilitades samal ajal järjepideva poliitika ja ühtse haldamise kõigis tellija seadmetes.
- 2.4 Cisco virtuaalse tulemüüri teeb mugavaks litsentside teisaldatavuse pilvede vahel ning ühtne haldamine ja automatiseeritud ohukorrelatsioon.
- 2.5 Teenus sisaldab endas kõiki litsentse kasutamiseks järgnevaid teenuseid:
 - 2.5.1 T- Ohutuvastus (*Security Intelligence and IPS*);
 - 2.5.2 M or AMP – Pahavara kasitse (*Malware defense*);
 - 2.5.3 C or URL - URL Filtering.
- 2.6 Teenusele ligipääsuks kasutatakse klientprogrammi.
 - 2.6.1 Tellijal on olemas kõik õigused selleks, et teha ise tulemüüris muudatusi.
 - 2.6.2 Teenusepakkuja teeb tellijale teenuste haldamiseks vajadusel Cisco portaalis kasutaja.
 - 2.6.3 Teenus sisaldab litsentsi(de) kasutame perioodil Cisco 24/7 tehnilist tuge.
 - 2.6.4 Kui tellija teostatud seadistuste muudatuste tõttu leiab aset SLA tingimuste rikkumine, siis teenusepakkuja ei vastuta SLA nõuete mittetäitmise eest ning sellisel juhul teenuse töö taastamiseks tehtavad tööd on lisatasu eest (vajalik tellida vastav seadistustööde pakett).
- 2.7 Cisco tulemüüri spetsifikatsioonid:

Funktsionaalsus	Spetsifikatsioon
Cisco tulemüüri lokaalne haldus <i>Cisco Firewall device manager (local management)</i>	ESXi, KVM and Openstack: versioon 7.0 ja uuem; Azure: versioon 6.5 ja uuemad; AWS: versioon 6.6 ja uuemad, Cisco Hyperflex: versioon 7.0 ja uuemad; Nutanix AHV: versioon 7.0 ja uuemad
Keskhalitus <i>(Centralized management)</i>	Tsentraliseeritud konfigureerimist, logimist, jälgimist ja aruandlust teostab Cisco tulemüüri halduskeskus (kõik platvormid, sh kohapealne ja AWS, Azure, GCP ja OCI (6.7 ja uuemad)) või pilves koos Cisco Defense Orchestratoriga (ESXi) ja KVM; Azure: versioon 6.5 ja uuemad, Cisco Hyperflex: versioon 7.0 ja uuemad; Nutanix AHV: versioon 7.0 ja uuemad) <i>(Centralized configuration, logging, monitoring, and reporting are performed by the Cisco Firewall Management Center (all platforms including on-premises and in AWS, Azure, GCP and OCI(6.7 and above)) or alternatively in the cloud with Cisco Defense Orchestrator (ESXi and KVM; Azure: Version 6.5 and above, Cisco Hyperflex: Version 7.0</i>

	<i>and above; Nutanix AHV: Version 7.0 and above)</i>
Application Visibility and Control (AVC)	Standardne, mis toetab enam kui 4000 rakendust, samuti geograafilist asukohta, kasutajaid ja veebisaite. <i>(Standard, supporting more than 4000 applications, as well as geolocations, users, and websites.)</i>
AVC: OpenAppID tugi kohandatud avatud lähtekoodiga rakendusdetektoritele <i>(AVC: OpenAppID support for custom, open-source, application detectors)</i>	Standard
Cisco turvaluure <i>(Cisco Security Intelligence)</i>	Standard IP-, URL-i ja DNS-i ohuluurega <i>(Standard koos IP, URL ja DNS threat intelligence)</i>
Cisco Secure tulemüüri IPS litsents <i>(IPS license for Cisco Secure Firewall)</i>	Saadaval; Snort 3 IPS suudab passiivselt tuvastada lõpp-punkte ja infrastruktuuri ohukorrelatsiooni ja kompromissiindikaatorite (IoC) jaoks. <i>(Available; Snort 3 IPS can passively detect endpoints and infrastructure for threat correlation and Indicators of Compromise (IoC))</i>
Cisco Secure tulemüüri pahavara kaitse litsents <i>(Malware Defense license for Cisco Secure Firewall)¹</i>	Saadaval; võimaldab tuvastada, blokeerida, jälgida, analüüsida ja ohjeldada suunatud ja püsivat pahavara, käsitledes rünnakute järjepidevust nii rünnakute ajal kui ka pärast seda. Valikuliselt on saadaval ka integreeritud ohukorrelatsioon Cisco Secure Endpointiga. <i>(Available; enables detection, blocking, tracking, analysis, and containment of targeted and persistent malware, addressing the attack continuum both during and after attacks. Integrated threat correlation with Cisco Secure Endpoint is also optionally available.)</i>
Cisco Secure Malware Analytics sandboxing	Saadaval (Available)
URLi filtreerimine: kategooriate arv	enam kui 80
URLi filtreerimine: kategooriate URL'ite arv	enam kui 280 miljonit
Automatiseeritud ohuvoog ja IPS-i allkirjavärskendused <i>(Automated threat feed and IPS signature updates)</i>	JAH: Cisco Talos® kollektiivne turvaluure (CSI) <i>(Class-leading Collective Security Intelligence (CSI) from the Cisco Talos® group)</i>
Kolmanda osapoole ja avatud lähtekoodiga ökosüsteem	Avatud API kolmandate osapoolte toodetega integreerimiseks; Snort® ja OpenAppID kogukonna ressursid uute ja

<i>(Third-party and open-source ecosystem)</i>	spetsiifiliste ohtude jaoks. (Open API for integrations with third-party products; Snort® and OpenAppID community resources for new and specific threats)
Kõrgkäideldavus ja klasterdatud <i>(High availability and clustering)</i>	Aktiivne / ootel (Active/standby) (ainult ESXi ja KVM)
Arendusrežiimid (Deployment modes)	Routed, transparent (inline set — ainult IPS) ja passiivne; AWS, Azure, GCP ja OCI: ainult suunamisrežiim (routed mode only)

3. Teenuse korraldus

3.1 Tellija tellib teenuse Riigipilve iseteenindusest.

3.2 Hankija korraldab hankija kliendilt saadud vajaduste ja tingimuste (lähteandmete) alusel minikonkurssi, mille tulemusel täitja esitab pakkumuse.

3.3 Hankija sõlmib minikonkurssi edukaks tunnistatud täitjaga hankelepingu või esitab tellimuse, kui teenuse eeldatav maksumus jääb alla 20 000€ käibemaksuta. Hankelepingu sõlmimise või tellimuse esitamise eeldus on hankija kliendi kinnitus pakkumuse sobivusest.

3.4 Täitja aktiveerib teenuse 7 tööpäeva jooksul pärast hankelepingu sõlmimist või hankija tellimuse esitamist.

3.5 Baaspaketid:

Teenuse paketid	Baaspakett 1	Baaspakett 2	Baaspakett 3
	Cisco Firepower TD Virtual TP, Malware & URL Lic, 1 Gbps	Cisco Firepower TD Virtual TP, Malware & URL Lic, 3 Gbps	Cisco Firepower TD Virtual Base Lic, 5 Gbps
Kasutuslitsentsi periood:	3 aasta	3 aastat	3 aastat
Läbilaskevõime:	1 Gbit/s	3 Gbit/s	5 Gbit/s
Maksimaalne samaaegsete seansside arv	100,000	100,000	250,000
Maksimaalne uute ühenduste arv sekundis	20,000	20,000	20,000
Maksimaalne VPN-i arv	250	250	250
IPSec VPN-i läbilaskevõime (1024B) TCP koos kiirteega)	1 Gbit/s	1.1 Gbit/s	2 Gbit/s

3.1.1 Baaspakett sisaldab litsentsi ja Cisco 24/7 tehnilist tuge 3 aasta vältel.

3.1.2 Baaspaketile on võimalik tellida punktis 3.6 lisateenuseid.

3.1.3 Kõik baaspaketis lisaks tellitud lihtmuudatustele konfiguratsioonis tehtavad muudatused tehakse lisatasu eest tellides seadistustööde paketi.

3.6 Lisateenused:

3.6.1 seadistustööde pakett 3 tundi tööajal;

3.6.2 seadistustööde pakett 5 tundi tööajal;

3.6.3 seadistustööde pakett 10 tundi tööajal;

3.6.4 konsultatsioonitasu / listööd tööajal.

- 3.7 Tellija lepib teenusepakkujaga eraldi kokku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teenuse seadistustööde paketi raames täpsemad tegevused, sh nende kavandatava mahu ning eeldatava ajakava.
- 3.8 Teenusepakkuja raporteerib tellijale seadistustööde paketi raames teostatud tegevustest ning selleks kulunud töötundidest, kasutades selleks omavahel kokkulepitud kanalit ja vormi.

4 Teenuseosutamise tingimused

- 4.1 Teenust osutatakse tööajal.
- 4.2 Andmete säilivus: tellija andmetest ei tehta vaikumisi varukoopiaid.
- 4.3 Tellija süsteemile esitatud nõuded:

Spetsifikatsioon	Kirjeldus
VMware and KVM: vCPUd /vRAM (6.4 ja uuem)	4 vCPU/8GB 8 vCPU/16GB 12 vCPU/24GB 16vCPU/32GB (Threat Defense Virtual Version 7.0 ja uuem)
VMware and KVM: vCPUd /vRAM (6.3 ja vanem)	4 vCPU/8GB
VMware and KVM: Intel QuickAssist Technology(QAT) tugi (7.0 ja uuem)	Intel QAT 8970 PCI adapter certified on UCS M5 servers. Supported for FTDv100 only.
Kettapind (Storage)	50GB for all FTDv configurations
Hüperviisori tugi	ESXi 6.0, 6.5, 6.7, 7.0; KVM, Openstack, Nutanix AHV: AOS version 5.20, AHV Version 20201105.2030. Cisco Hyperflex: Data Platform version 4.5.1a-39020
AWS tugi	Instantsid: c3.xlarge, c4.xlarge Instantsid: c5.xlarge, c5.2xlarge, & c5.4xlarge (6.6 ja uuem) Government Marketplace Hiina turuplats Automaatne skaleerimine (Auto-Scale) Enhanced Networking
Azure tugi	Instantsid: D3, D3_v2, Instantsid: D4_v2 and D5_v2 (6.5 ja uuem) Gov Marketplace China Marketplace Auto-Scale Accelerated Networking
GCP tugi (6.7 ja uuemad)	Instantsid: c2-standard-4, c2-standard-8, c2-standard-16, n1-standard-4, n1-standard-8, n1-standard-16, n2-standard-4, n2-standard-8, n2-standard-16, n1-highcpu-8, n2-highcpu-8, n1-highcpu-16, n2-highmem-4, n2-highmem-8, n2-highmem-16, n2-highcpu-16
OCI tugi (6.7 ja uuemad)	Instantsid: VM.Standard 2.4, VM.Standard 2.8

- 4.4 Teenusepakkuja ei kontrolli tellija tegevust teenuse kasutamisel selle vastavuse osas kehtivale õigusele. Teenusepakkujal on õigus peatada või piirata teenuse osutamine tellijale juhul, kui tellija kohta saadakse andmeid, et ta rikub teenust kasutades kolmandate isikute õigusi või kasutab teenust selleks mitte ettenähtud viisil. Vaidluse korral rikkumise olemasolu kohta on teenusepakkujal õigus peatada teenuse osutamine kuni vaidluse lõpliku lahendamiseni.
- 4.5 Teenusepakkuja kohustub
 - 4.5.1 tagama tellijale teenuse, mis vastab teenustingimustele;
 - 4.5.2 osutama seadistustööde paketi raames teenust vastavalt tellijaga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkuleppele;
 - 4.5.3 esitama tellijale raporti seadistustööde paketi raames teostatud tegevustest ning selleks kulunud töötundidest, vastavalt poolte vahel kokku lepitud raporteerimisperioodile.
- 4.6 Tellija kohustub
 - 4.6.1 teavitama teenusepakkujat, kui teenuse raames töödeldakse isikuandmeid;
 - 4.6.2 andma teenusepakkujale mõistliku ja piisava aja oma kohustuste täitmiseks;
 - 4.6.3 andma teenusepakkujale vajalikke juhiseid, sh teenusepakkuja nõudmisel kirjalikult.

5 Teated

- 5.1 Tellija edastab teenusega seotud pöördumised (tellimused, infopäringud, intsidendid) Riigipilve iseteenindusest.
- 5.2 Tellija teavitab viivitamatult Riigipilve iseteeninduse vahendusel teenuse kasutamisel tekkinud probleemidest vastavalt Riigipilve eeskirjale.
- 5.3 Juhul, kui iseteenindus ei toimi, kontakteerub tellija Riigipilve kasutajatoega (24/7) e-post teel kasutajatugi@riigipilv.ee või telefonil 699 1140 ja teatab oma nime, ettevõtte nime, projekti nimetuse, probleemi kirjelduse ning muud olulised asjaolud.
- 5.4 Tellija kontaktisik peab pärast veast teatamist olema Riigipilve kliendihalduse nõudmisel kättesaadav.

6 Teenuse lõpetamine ja täiendavad tingimused

- 6.1 Tellija edastab teenuse lõpetamise pöördumise Riigipilve iseteenindusest või teavitab teenuse lõpetamise soovist Riigipilve kliendihaldust vähemalt üks kuu ette ja Riigipilve kliendihaldus edastab teenuse lõpetamise soovi teenusepakkujale.
- 6.2 Teenusepakkuja teavitab Riigipilve kliendihaldust ja Riigipilve kliendihaldus tellijat Riigipilve iseteeninduse vahendusel teenuse osutamise lõpetamisest vähemalt kaks kuud ette.
- 6.3 Teenuse lõpetamisel on tellija kohustatud tasuma esitatud arve(te) alusel teenuse lõpetamise momendiks faktiliselt tehtud teenuse eest ja kolmeaastase litsentsi tasu puudujääva osa hüvitamine.
- 6.4 Täitja ja RIT juhinduvad lisaks teenustingimustele lepingust.
- 6.5 Kui teenusepakkuja puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui salvestatud andmefailides sisalduvad tellija töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine teenusepakkuja kui volitatud töötleja poolt vastavalt tellija ja teenusepakkuja vahel sõlmitavale andmetöötluslepingule.